

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 10

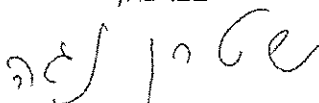
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 17.2.2014 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 17.2.2014.

בברכה,



נגה שטרן  
מנהלת האגף



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשנה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

ענייני 10

**סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה  
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS**

ועדת מכרזים ענ"א מיום 17/2/14

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת MCMS TECHNOLOGY, ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ש"ח. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ש"ח. המחירים כוללים מע"מ.  
ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.  
ב-25.12.2012 אישרה ועדת המכרזים את החברה כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.  
הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2013 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-79,425 ש"ח (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-21.11.2013 (התקבל ב-20.1.2014), להתקשר עם החברה לשנת 2014 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנ"ל לניהול פניות היצרן הוא יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.  
בנוסף, מציינת גבי אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי, מצייין בחוות דעתו מ-14.11.2012, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות עם ספק יחד, קיומם של ספקים נוספים, כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המחודשת, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי וועדת פטור משרדית, אין לוועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני וועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן. וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2014 היא 9,000 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ש"ח. מצייב הסבר החברה, לעליות מחיר התחזוקה לעומת השנים הקודמות.



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

5. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.4.17.4.4. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף בהצעת המחיר המציין כי "ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות". זאת מימוש שנת האופציה הראשונה.

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2014. במקרה זה, אין נסיבות המצדיקות לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29).

ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2014 היא 9,000 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ₪. מצ"ב הסבר החברה, לעליית מחיר התחזוקה לעומת השנים הקודמות.

ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS 04-53-01-16 : 6400-7240-0000-0598.

עו"ד בי ניגן  
רו"ח ח' אשמעיל  
אי אהרון  
ני שטרן  
שי הר

026ns14

## Vicky Zimerman

---

מאת:  
נשלח:  
אל:  
נושא:

Ariel Kadoshi  
יום ראשון 16 פברואר 2014 15:06  
Vicky Zimerman  
מערכת פניות הציבור

ויקי היי,

יחידת הדוברות ומרחב ירושלים אינן זקוקות לשירותי מערכת פניות הציבור public appeals.  
נא לאשר את ההתקשרות כמו שהגשתי אותה.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📞

[arielk@cbs.gov.il](mailto:arielk@cbs.gov.il) ✉



אגף חשבות ותקציב

**קדם הזמנה לקנייה \***

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	תחזוקת מערכת פניות הציבור לשנת 2014
כמות:	10,620 נח כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אי.סי.איקס בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	תחזוקה
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

**פרטי היחידה הרוכשת:**

אגף מערכות מידע	תחום
גף	תאריך 25.12.13

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	מס' קוד
0598 -	. 0000	- 7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

שם המזמין : אריאל קדושי	חתימה
-------------------------	-------

שם מאשר התקציב \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך 10.1.14

שם מבצע ההזמנה במערכת \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה \_\_\_\_\_

מספר ההזמנה במרכבה \_\_\_\_\_

\* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.

מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה



אגף מערכות מידע

21 נובמבר 2013  
יח' כסלו תשע"ד

אל: וועדת מכרזים

באמצעות: מר אריה אהרון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

הנדון: תחזוקת מערכת פניות הציבור לשנת 2014

1. בתאריך 15.12.2008 אישרה ועדת המכרזים (ענ"א 107) את רכישת מערכת Public Appeals עבור מבקר המשרד לניהול פניות הציבור, מחברת "אי.סי.אי.קס בע"מ".
2. וועדת המכרזים ענ"א 99 מתאריך 25.12.2012 אישרה את החברה כספק יחיד עד לתאריך 31.12.2015 לרכישת מוצרים ורישיונות למערכת פניות הציבור - Public Appeals - בהתאם לתקנה 10 א (ב).
3. מצ"ב מכתבה של הגב' סימה אסף, מבקרת המשרד המבקשת לחדש את ההתקשרות לשנת 2014.
4. עלות ההתקשרות בהתאם להצעת המחיר המצ"ב היא: 9,000 ₪ לא כולל מע"מ.
5. מצ"ב הסבר של החברה על עליית המחיר ביחס לשנים הקודמות.
6. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 WBS : 6400-7240-0000-0598
7. עלות ההתקשרות כולל מע"מ 18% : 10,620 ₪.
8. נא אישורכם.

בברכה,  
אריאל קדושי  
ראש גף רכש טכנולוגי

בברכה,  
שפרה הר  
ראש אגף בכיר, מערכות מידע



## Ariel Kadoshi

---

**מאת:** jacob alloush <jacob@mcms.co.il>  
**נשלח:** יום שלישי 19 נובמבר 2013 19:15  
**אל:** Ariel Kadoshi  
**נושא:** מצ"ב הצעה לחידוש תחזוקה לתוכנת פניות הציבור. תודה. RE:

אריאל מה שלומך?

עלות התחזוקה הינה פועל יוצא של התייקרויות תקורות התחזוקה (שכ"ע, פיתוח, טכנולוגיה, תשתיות, תחבורה וכדו') כפי שבאה לביטוי בשלוש שנים האחרונות.

אני מיצר על ההתייקרות אולם היא פועל יוצא ובלתי נמנע של הנ"ל.

מקווה להבנתך

יעקב

---

**From:** Ariel Kadoshi [mailto:arielk@cbs.gov.il]  
**Sent:** Tuesday, November 19, 2013 7:00 PM  
**To:** Jacob Alloush  
**Subject:** RE: מצ"ב הצעה לחידוש תחזוקה לתוכנת פניות הציבור. תודה.

יעקב שלום,

מדוע הצעת המחיר הנ"ל גבוהה ב-25% לעומת השנה הקודמת?

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 ☎

[arielk@cbs.gov.il](mailto:arielk@cbs.gov.il) ✉

---

**From:** jacob alloush [mailto:jacob@mcms.co.il]  
**Sent:** Wednesday, November 13, 2013 3:52 PM  
**To:** Ariel Kadoshi  
**Subject:** מצ"ב הצעה לחידוש תחזוקה לתוכנת פניות הציבור. תודה.

ל"מנכ - יעקב אלוש, בברכה

Jacob@mcms.co.il טל: 03-6949555, נייד: 054-6655301, פקס: 03-6949500

All Data  
מאגרי מידע ממוקדי לקוח



Public Appeals



---

תוכנות שיווק לכל תקציב ולכל גטרה

התוכנה המובילה לשירות לקוחות

MCMS  
Technology

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for harmful content. \*\*\*  
\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

---

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for viruses, vandal and harmful content \*\*\*

---

[Click here to report this message as SPAM](#)

-- Powered by ATERA Networks --

\*\*\* The CBS antivirus system (R) scanned this email for harmful content. \*\*\*  
\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

## Ariel Kadoshi

---

**מאת:** Sima Assaf  
**בשלח:** יום חמישי 21 נובמבר 2013 09:19  
**אל:** Ariel Kadoshi  
**נושא:** מערכת פניות הציבור RE:

שלום אריאל,

public appeals אני אכן מעוניינת להמשיך להשתמש במערכת לניהול פניות

תודה,  
סימה

סימה אסף | ממונה על ביקורת ותלונות הציבור | הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Office: 02-6592249 | Fax: 02-6592292 | e-mail: [simaa@cbs.gov.il](mailto:simaa@cbs.gov.il)

---

**From:** Ariel Kadoshi  
**Sent:** Wednesday, November 20, 2013 5:21 PM  
**To:** Sima Assaf  
**Subject:** פניות הציבור מערכת

סימה שלום,

האם את מעוניינת להמשיך להשתמש במערכת לניהול פניות הציבור – PUBLIC APPEALS – של חברת I.C.X? אם כן נא הוציאי בקשה במייל זה, שכן בסוף השנה מסתיים הסכם התחזוקה למערכת וצריך לחדש אותו.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📞

[arielk@cbs.gov.il](mailto:arielk@cbs.gov.il) ✉️



מדינת ישראל

STATE OF ISRAEL

Central Bureau of Statistics

תחום ביקורת פנים

24 דצמבר 2012

י"א טבת תשע"ג



לכבוד

מר אריה אהרון

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש ויו"ר ועדת מכרזים

כאן

**הנדון: תוכנה לתלונות ציבור public appeals**

יחידת הביקורת בלמ"ס ובמשרדי הממשלה השונים עוסקת בתלונות ציבור ותלונות עובדים. ניהול התלונות מתבצע ע"י תוכנה מקצועית המופעלת במשרדי ממשלה. המערכת מציעה דוחות מקיפים לבקרה ולניהול ומאפשרת הפקת דוחות כלי בקרה על משך הטיפול בתלונה, כל תלונה מסווגת עם קבלתה במערכת לפי "סוג תלונה" המגדיר את אופן הטיפול בתלונה, הגורם המטפל בתלונה ותוכן התלונה ותוכן ההשבה. המערכת מאפשרת מעקב מזמן קבלת התלונה ועד לקבלת התשובה הסופית.

תצוגה זמינה של כל נתוני הפנייה, הפונים, התכתבות ושלבי טיפול בכל זמן ומכול מסך במערכת. המערכת משמשת למניעת כפילויות ובקרה. בסוף כל שנה מוצגים פילוחים והצלבות ניתוח פעולות בחתכים שונים לצרכים סטטיסטיים לפי תאריכים, שמות פונים סוג הפנייה נושא הפנייה, סטטוס טיפול, תלונות מוצדקות, חריגת זמן במתן התשובה וכדו'.

נתבקשתי לבדוק את המערכות הפועלות בארגון כדי לבחון את התאמתם ליחידה. אבהיר כי תלונות הציבור שמגיעות גם ליחידת הסקרים וגם למשאבי אנוש מנותבות אל יחידת הביקורת כדי שזו תנהל אותן. בנוסף, מבדיקה נוספת מיחידת המידע מסרה לי הגב' יעל נתן שהמערכת אינה מתאימה לנושא הפניות. במהלך שנת 2012 הגיעו כ- 40 תלונות. בהתאם לכך התוכנה מהווה את אחד מכלי העבודה העיקריים של היחידה, אבקש לאשר את הארכת התחזוקה עליה לשנת 2013.

בברכה,

סימה אסף

מבקרת פנים

העתק: גבי יהודית מונטנר, מנהלת אגף אי רכש נכסים ולוגיסטיקה

רח' כנפי נשרים 66, פינת רח' בקי, ת"ד 34525, ירושלים 91342

טל' 02-6592249, פקס' 02-6592292

E Mail: simaa@cbs.gov.il



E-mail: support@mcms.co.il

Support & Training Department

מחלקת תמיכה והדרכה

רח' וייצמן 2 תל אביב 64239, טלפון: 03-6949555 פקס: 03-6949500

05/11/2013

לכבוד

מר אריאל קדישי, מח' רכש  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
ירושלים  
א.ג.,

**הגדון: חידוש תחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור לשנת 4201**

הננו מתכבדים להודיעך כי הסכם התחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור שברשותכם, יסתיים בתאריך 31/12/2013.

הננו מגישים לכם בזאת הצעה לחידוש שירותי התחזוקה והאחריות למערכת שבגדון לתקופה של שנה נוספת וזאת החל מיום 01/01/2014 ועד ליום 31/12/2014.

התחזוקה כוללת: תיקון תקלות (BUG) תמיכה, שדרוגים וכן זכות לקבל את מהדורות ועדכוני תוכנה שייצאו לאור במהלך תקופת השירות ללא תשלום ובכלל זה לעמדה נוספת שהותקנה אצלכם.

- עלות התחזוקה לשנת שירות נוספת עומדת על סך של 9,000 ₪
- תנאי תשלום בהתאם לחשכ"ל
- ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות

\* המחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ

אודה על ביצוע התשלום בהקדם.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין

יעקב אלוש  
מנכ"ל

העתק: תיק לקוח



E-mail: support@mcms.co.il

Support & Training Department  
מחלקת תמיכה והדרכה

רח' וייצמן 2 תל אביב 64239. טלפון: 03-6949555 פקס: 03-6949500

07/11/2012

לכבוד  
מר אריאל קדישי, מח' רכש  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
ירושלים  
א.ג.,

**הנדון: חידוש תחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור לשנת 2013**

הננו מתכבדים להודיעך כי הסכם התחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור שברשותכם, יסתיים בתאריך 31/12/2012.

הננו מגישים לכם בזאת הצעה לחידוש שירותי התחזוקה והאחריות למערכת שבנדון לתקופה של שנה נוספת וזאת החל מיום 01/01/2013 ועד ליום 31/12/2013.

התחזוקה כוללת: תיקון תקלות (BUG) תמיכה, שדרוגים וכן זכות לקבל את מהדורות ועדכוני תוכנה שייצאו לאור במהלך תקופת השירות ללא תשלום ובכלל זה לעמדה נוספת שהותקנה אצלכם.

עלות התחזוקה לשנת שירות נוספת עומדת על סך של: 7200 ₪

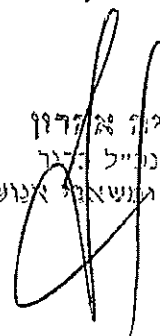
- תנאי תשלום בהתאם להשכ"ל
- ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות

\* המחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ

אודה על ביצוע התשלום בהקדם.

**אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין**

  
יעקב אלוש  
מנכ"ל

  
אריאל קדישי  
מנכ"ל רכש  
למנהל הנושאים

העתק: תיק לקוח

Vicky Zimerman

נושא:

FW: 7.8.2 ספק יחיד

From: Ofra Shochetman

Sent: Wednesday, November 14, 2012 11:05 AM

To: Vicky Zimerman

Subject: FW: 7.8.2 ספק יחיד

הוראה 7.8.2 מתייחסת להתקשרות המשך עם ספק יחיד.

"התקשרות המשך" לעניין ההוראה יכולה להיות: התקשרות המשך לפי תקנה 3(4), התקשרות חדשה עם אותו ספק לפי תקנה 3(29) או מימוש זכות ברירה עם אותו ספק יחיד לפי תקנה 3.ג.

ההוראה קובעת לגבי התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), כי על ועדת המכרזים לשקול אם, לפי נסיבות העניין, יש מקום לבדוק קיומם של ספקים נוספים.

ההוראה גם מציינת כי בכל מקרה שתחליט ועדת המכרזים לבדוק קיומם של ספקים נוספים – בין בבהינתן התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), ובין בבהינתן התקשרות המשך עם ספק יחיד על דרך התקשרות חדשה אתו לפי תקנה 3(29) ובין בבהינתן התקשרות המשך עם ספק יחיד תוך כדי מימוש זכות ברירה מכוח תקנה 3ג – בדיקת קיומם של ספקים נוספים תעשה לפי תקנה 3א(א).

לועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות המשך עם ספק יחיד, קיומם של ספקים נוספים, לרבות כאשר מדובר בהתקשרות המשך עם ספק יחיד שהוכר כספק יחיד מכוח תקנה 3(29) כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בהינתן המשך, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי ועדת פטור משרדית או רגילה, אין לועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני ועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן.

מי שמבקש מוועדת המכרזים לערוך בדיקה מחודשת של ספקים נוספים, במקרה של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) לתקופה מוגדרת, עליו הראייה. הסיבה לכך היא שהוועדה כבר ישבה ודנה ואישרה את הפטור – או שהיא דנה והמליצה בפני ועדת פטור רלוונטית לאשר אותו – וועדת הפטור החליטה על מתן הפטור.

וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.

יובהר (כעולה מדבריי לעיל) כי למיטב הבנתי אין מניעה לקצוב תקופה לתוקף של פטור הניתן מכוח תקנה 3(29) תקנות חובת המכרזים.

בריאן

- 4.4. החשב הכללי רשאי לפרסם אחת לשנה הודעה ובה רשימת הספקים שאושרו על ידו כספק יחיד לפי זכויות מכוח דין. מידע בדבר ספקים מאושרים כאמור, יפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ככל שאלו קיימים.
- 4.5. במקרים שבהם הספק עימו מעוניינת היחידה המזמינה להתקשר מופיע ברשימה כאמור בסעיף 4.4, רשאית היחידה המזמינה להתקשר עימו ללא קיום הליך בחינת קיומם של ספקים.
- 4.6. הליכי בחינת קיומם של ספקים ובחינת קיומם של מיזמים ייעשו בזמן סביר ולכל הפחות בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בהוראה, טרם ביצוע ההתקשרות בשים לב לשווי ההתקשרות ולמהותה.
- 4.7. התקשרות עם ספק יחיד
- 4.7.1. התקשרות עם מי שלפי זכות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד שמסוגל לבצע את נושא ההתקשרות, תיעשה לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ולפי הנחיות הוראה זו.
- 4.7.2. במקרים שבהם קיימת כוונה לבצע התקשרות המושך עם ספק יחיד קיים, תבחן ועדת המכרזים האם לסווגה כהתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתח"ם, כהתקשרות המושך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, או כמימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג, לפי נסיבות העניין [ראה הוראת תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, מימוש זכות ברירה", מס' 7.4.17].
- 4.7.2.1. במקרה שבו סיווגה ועדת המכרזים את ההתקשרות לפי תקנה 3(4) לתח"ם, תבחן הוועדה האם להורות ליחידה המזמינה לבצע הליך בחינת קיומם של ספקים, לפי תקנה 3א(א) לתח"ם בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה בהתאם לאמור בהוראה זו. בשלושת המקרים, הן אם סווגה ההתקשרות הנוספת כהתקשרות עם ספק יחיד, כהתקשרות המושך או כמימוש זכות ברירה, יבוצע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ובהתאם לאמור בהוראה זו.
- 4.7.3. ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא ייחשבו בשום מקרה כאלה ההופכים ספק לספק יחיד.
- 4.7.4. יחידה המעוניינת להתקשר עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) תביא את הבקשה לאישור ועדת המכרזים לאחר ביצוע הפעולות הבאות:
- 4.7.4.1. נציג היחידה המזמינה יבדוק האם הספק עימו היחידה מעוניינת להתקשר הינו ספק יחיד על פי זכויות מכוח דין, כפי שאושר על ידי החשב הכללי [ראה סעיף 4.4].

Vicky Zimmerman

---

מאת: Ofra Shocheitman

יום שני 08 אוגוסט 2011 10:40 גשלה

אל: Dan Shoham; Vicky Zimmerman

עותק: Brian Negin; Judith Muntner

נושא: הוראת תכ"ם בענין מימוש זכות ברירה

שלום דן /ויקי

לאחר בחינה של הוראת התכ"ם 7.4.17 הנעודכנת (מהדורה 2) בענין מימוש זכות ברירה, בריאן ואני סבורים כי ההנחיה בדבר הצגת דוח מעקב מסכם לוועדת המכרזים בטרגם ההחלטה על מימוש זכות ברירה, חלה במקרים של התקשרות בעקבות מכרז בלבד. ראשית, ההוראה הספציפית "נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים" – 7.2.9 מתייחסת לכל אורכה לדוחות העוסקים במכרזים (דו"ח טרגם יציאה למכרז, דוחות מעקב לגבי המכרז, עבודה שוטפת במהלך חי" מכרז וכו') שנית, גם הוראת מימוש זכות ברירה מצויה בפרק 7.4 של התכ"ם, פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי.

בברכה  
עופרה

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

ענין 99

סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה

PUBLIC APPEALS - למערכת לניהול פניות הציבור

ועדת מכרזים ענין מיום 25/12/12

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ. ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 כספק יחיד, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, אנו מאשרים את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה. על סמך אישור זה, אישרה ועדת המכרזים, באותו תאריך, את ההתקשרות עם החברה לשנת 2010, עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת (לשנים 2011 ו-2012). סך התקשרות בכל שנה כ-7,500 ₪. המחירים כוללים מע"מ. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2012 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-71,000 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-8.11.2012 להתקשר עם החברה לשנת 2013 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הני"ל לניהול פניות הציבור. גבי הר מצרפת את חוות דעתה של מבקרת הפנים, גבי סימה אסף על היותו של הספק, ספק ומתחזק יחיד למערכת ואת הצהרת היצרן להיותו יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת. בנוסף, מציינת גבי אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, פורסמה ב-18.11.2012 במערכת מנויף, כוונה להתקשרות עם ספק יחיד (התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה) - בטרם החלטת ועדת המכרזים. בתום תקופת המתנה בת 14 ימי עבודה, כנדרש, לא התקבלה כל תגובה.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2013 היא 7,200 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 8,425 ₪.

אגף רבש, נכסים ולוגיסטיקה

5. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כהתקשרות עם ספק ומתחזק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה של מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות תובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"ס.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2013. ההתקשרות מאושרת לתקופה של שנה (מ-1.1.2013 עד 31.12.2013) עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת.
- ג. במהלך השנה יש לערוך בדיקה מול המערכות שפותחו ע"י ענ"א כדי לבחון התאמתן ליחידה וכן יש לבדוק האם החברה עדיין ספק יחיד (זאת בהתאם לחוות דעתו, המצי"ב, של עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי).
- ד. יחידת הרכש הטכנולוגית תבדוק תוך חודש ימים המשמעות הכוללת בהעברת רישיון הפעלה אחד מתוך השניים הקיימים למרכז איסוף נתונים בטלפון.
- ה. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2013 היא 7,200 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 8,425 ₪.
- ו. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS : 6400-7240-0000-0598.



  
 עו"ד בי ניגן      רו"ח חי' אשמעיל      א' אהרון  

  
 י' מונטנר      ש' הר

189ym12

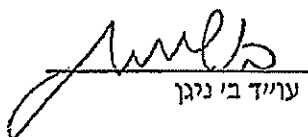
אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

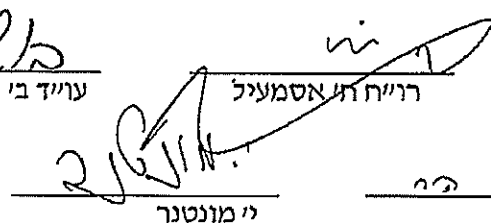
עמ"מ 43

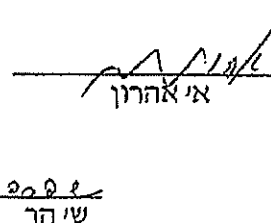
סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.אקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה  
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS

ועדת מכרזים עמ"מ מיום 29/6/12.

1. בעקבות אישור הסטטיסטיקן הממשלתי ב-16.12.2008 ואישור ועדת המכרזים בעקבות פרסום במערכת מנוי"ף ב-1.3.2010 את היותה של חברת אי. סי. אקס בע"מ (MCMS TECHNOLOGY) ספק ומתחזק יחיד של לרכישת מוצרים ורשימות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה. היקף ההתקשרות עם החברה לרכישת המערכת היה 42,303 ₪ ועלות התחזוקה לשנים 2010 עד סוף 2012 היא 20,160 ₪. סה"כ היקף ההתקשרות 82,623 ₪ (לפני מע"מ). העלות, כולל מע"מ 16%, 95,842 ₪.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-7.6.2012 להתקשר עם החברה לרכישת עמדה נוספת הכוללת רישוי ואחריות לעובדת החדשה בתחום ביקורת פנים (בהתאם למפורט במכתבה של גבי סימה אסף, מבקרת הפנים). גבי הר מוסיפה, כי במידה ויחודש הסכם התחזוקה לשנת 2013, תאוחד תחזוקת עמדה זו, בתום תקופת האחריות, עם העמדה הקיימת אצל גבי אסף.
3. העלות הכוללת של רכישת עמדה נוספת של המערכת היא 4,953 ₪, לפני מע"מ (1,270 \$ לפי שער של \$1 = 3.9 ₪). העלות כוללת רישוי ואחריות לשנה. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,745 ₪.
5. סיכום
  - א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.אקס בע"מ כהתקשרות עם ספק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, לרכישת מוצרים ורשימות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"ס.
  - ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.אקס בע"מ לרכישת עמדה נוספת, הכוללת רישוי ואחריות לשנה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS. במידה ויחודש הסכם התחזוקה לשנת 2013, תאוחד תחזוקת עמדה זו, בתום תקופת האחריות, עם העמדה הקיימת אצל גבי אסף.
  - ג. העלות הכוללת של רכישת עמדה נוספת של המערכת היא 4,953 ₪, לפני מע"מ (1,270 \$ לפי שער של \$1 = 3.9 ₪). העלות כוללת רישוי ואחריות לשנה. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,745 ₪.
  - ד. סעיף תקציבי: 04-03-04-25 : WBS : 6400-7240-4000-1450.

  
עוי"ד ב' ניגר

  
רו"ח רז אסמעיל  
י" מונטר

  
אי אהרון  
ש"הר

097ym12



עמ"א 14

סיכום בנושא ההתקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה  
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS  
ועדת מכרזים עמ"א מיום 17.12.10

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר פנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים בתוספת מע"מ.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-12.1.2010 להתקשר עם החברה לשנת 2010 (מ-1.1.2010 עד 31.12.2010) לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנייל לניהול פניות הציבור. גבי הר מוסיפה בחוות דעתה את הצהרת היצרן להיותו יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.
3. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, פורסמה ב-2.2.2010 במערכת מנויף, כוונה להתקשרות עם ספק יחיד (ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה) - בטרם החלטת ועדת המכרזים. בתום תקופת המתנה בת 10 ימי עבודה, כנדרש, לא התקבלה כל תגובה.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2010 היא 6,480 ₪, בתוספת מע"מ - המהווים 18% מעלות הרכישה המקורית - כפי שצוין בפרוטוקול ועדת המכרזים שאישר את רכישת המערכת. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 7,517 ₪.

5. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כהתקשרות עם ספק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה של מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 29 לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"מ. זאת, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2010. ההתקשרות מאושרת לתקופה של שנה (מ-1.1.2010 עד 31.12.2010) עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת. לפני תום תקופה המוארכת האחרונה, יש לערוך בדיקה מחודשת האם החברה עדיין ספק יחיד.

מדינת ישראל

הלשכה המרכזית  
לסטטיסטיקה



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2010 היא 6,480 ש"ח, בתוספת מע"מ - המהווים 18% מעלות הרכישה המקורית - כפי שצוין בפרוטוקול ועדת המכרזים שאישר את רכישת המערכת. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 7,517 ש"ח.

ד. טעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 6400-7240-0000-0598.

ש"ח  
שיהר

ח' סטטיסטיקה

א"ח אהרון

ח' מונטנר

ב' ניגן

014ym10

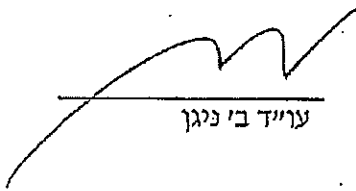


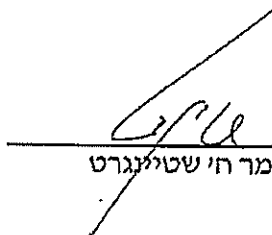
אישור ועדת פטור משרדית

התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לרכישת ומתן שירותים ותמיכה למוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS

בתבסס על החלטת ועדת המכרזים המצי"ב, לאחר ביצוע הליך של פרסום כוונת הלמ"ס להכריז על חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, אנו מאשרים את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.

האישור על היותה של החברה ספק יחיד לנושא המפורט לעיל הוא ל-3 שנים מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, בהתאם לתקנה 10 א (ב) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.2.6.4.1.

  
עו"ד בי ניגן

  
מר חי שטינגרט

  
פרופי שטיצקי

**סיכום בנושא הרחבת ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY  
להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור  
ועדת מכרזים ענין מיום 18.5.09**

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים. מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר פנים, בעלות של 37,200 ₪, בתוספת מע"מ.

2. גבי שפרה הר, ראש אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-28.4.2009, להרחיב את ההתקשרות עם החברה להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS בלמ"ס. החטמעה תכלול ליווי המשתמש, הטמעת המערכת, ובניית דו"חות עד להפעלה עצמאית של המערכת ע"י המשתמש.

3. העלות הכוללת של הרחבת ההתקשרות היא 5,103 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר כולל מע"מ הוא 5,894 ₪). סכום זה מהווה כ-14% מהיקף ההתקשרות המקורית.

**4. סיכום**

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות המשך, בהתאם לתקנה 3 (4) לתקנות חובת המכרזים.

ב. הוועדה מאשרת את הרחבת ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור. החטמעה תכלול ליווי המשתמש, הטמעת המערכת ובניית דו"חות עד להפעלה עצמאית של המערכת ע"י המשתמש.

ג. העלות הכוללת של הרחבת ההתקשרות היא 5,103 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר כולל מע"מ הוא 5,894 ₪).

ד. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 6400-7240-0000-1153

ב"ר יקותיאל אהרן, א"ר, א"ר  
בי ניגן

חי שטיינגרט

אי אהרון

שי הר

י" מונטגר

עניינא 1076

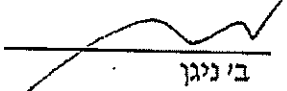
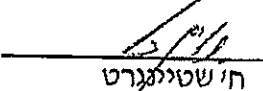
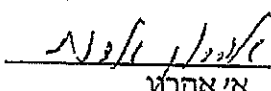
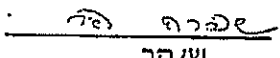
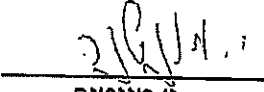
**סיכום בנושא התקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY  
לרכישת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הצלבון**  
ועדת מכרזים עניינא מיום 15.12.08

1. ביחידת מבקר הפנים קיים צורך בכלי לניהול פניות הצלבון.
2. גבי שפרה הר, ראש אגף (בכיר) מערכות מידע, מציינת במכתבה מ-9.12.2008, כי ועדת התוכנה אישרה בישיבתה מ-16.9.2008 לרכוש עבור יחידת מבקר הפנים את תוכנת PUBLIC APPEALS של חברת MCMS לניהול פניות הצלבון. גבי הר מוסיפה כי התקבל אישור של מנכ"ל משרד ראש הממשלה כי חברת MCMS היא ספק יחיד לתוכנה מסוג זה. בנוסף 11 משרדי ממשלה משתמשים בתוכנה זו (מצורפת רשימת המשרדים).
- לכן, כדי לשמור על אחידות בין משרדי הממשלה, מבקשת גבי הר לרכוש את התוכנה.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 37,200 ₪. העלות כוללת מערכת מדף, עמדה בודדת לעבודה ברשת, התקנה (בסך 1,200 ₪), תחזוקה ואחריות באתר הלקוח לתקופה של חצי שנה. בתום התקופה של חצי שנה, העלות השנתית של תחזוקת התוכנה היא 18% ממחיר המערכת. יש להוסיף מע"מ לסכומים המפורטים.
4. **סיכום**
  - א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטטיסטיקן הממשלתי שחברת MCMS TECHNOLOGY היא ספק יחיד לתוכנת PUBLIC APPEALS, ואספקת שירות תחזוקה לתוכנה זו, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.
  - ב. הוועדה, בהסתמך על אישור ועדת התוכנה והרצון לשמור על אחידות בין משרדי הממשלה, כאשר 11 משרדי ממשלה כבר משתמשים בתוכנה זו, מאשרת את ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY לרכישת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הצלבון.
  - ג. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 37,200 ₪. העלות כוללת מערכת מדף, עמדה בודדת לעבודה ברשת, התקנה (בסך 1,200 ₪), תחזוקה ואחריות באתר הלקוח לתקופה של חצי שנה. בתום התקופה של חצי שנה, העלות השנתית של תחזוקת התוכנה היא 18% ממחיר המערכת. יש להוסיף מע"מ לסכומים המפורטים.

16.12.08

פרופ' שלמה עזיקי  
הסטטיסטיקן הממשלתי

סעיף תקציבי: 04-03-03-82 WBS : 6400-7240-0000-0594

 **בי ניגון**  
 **ח'י שטיינצ'רט**  
 **א'י אהרן**  
 **ש'י הר**  
 **י' מונצ'נר**

205ym08